



FIDELIZANDO NOSSOS CLIENTES

Nosso compromisso é garantir que os clientes confiem nos produtos. Para tanto, é essencial a Castilho tratar seus clientes com cortesia, dignidade, igualdade, justiça e respeito. Além de termos a obrigação de sempre escutar o cliente e dar o devido tratamento e resposta, disponibilizando informação completa, clara e precisa.

Para os nossos clientes, oferecemos e garantimos a excelência dos produtos com a máxima qualidade dos sistemas e dos processos de produção.

Constante investindo em inovação, reagindo prontamente às exigências de melhoramento, identificando a solução mais apropriada, de forma eficaz.

Acreditamos que as opiniões, comentários e perguntas sobre nossos produtos, enviadas à empresa pelos clientes, são fontes importantes de informação

Nós temos como meta, satisfazer nossos clientes e atender a seus pedidos com uma resposta imediata e competente, com uma conduta honesta, amável e de grande colaboração, por isso praticamos:

- Comunicar fielmente sobre a origem das suas matérias-primas, garantindo a sua rastreabilidade.
 - Fornecer produtos de qualidade.
- Fornecer uma informação relevante sobre os métodos e condições de produção.
- Assegurar uma comunicação fiável, transparente e responsável sobre seus produtos.
 - Respeitamos e honramos os direitos de privacidade dos clientes.