



FIDELIZACIÓN DE NUESTROS CLIENTES

Nuestro compromiso es lograr que los clientes confíen en nuestros productos. Por lo tanto, es fundamental para Castilho tratar a sus clientes con cortesía, dignidad, igualdad, justicia y respeto. Además de tener la obligación de escuchar siempre al cliente y darle el debido trato y respuesta, brindándole información completa, clara y veraz.

Para nuestros clientes, ofrecemos y garantizamos la excelencia de los productos con la más alta calidad de los sistemas y procesos productivos. Invirtiendo constantemente en innovación, reaccionando con prontitud a los requerimientos de mejora, identificando la solución más adecuada, de manera efectiva.

Creemos que las opiniones, comentarios y preguntas sobre nuestros productos enviados a la empresa por parte de los clientes son importantes fuentes de información.

Nuestro objetivo es satisfacer a nuestros clientes y responder a sus solicitudes con una respuesta inmediata y competente, con una conducta honesta, amable y altamente cooperativa, por lo que practicamos:

- Comunicar fielmente sobre el origen de sus materias primas, asegurando su trazabilidad.
 - Ofrecer productos de calidad.
- Proporcionar información relevante sobre los métodos y condiciones de producción.
- Garantizar una comunicación fiable, transparente y responsable sobre sus productos.
- Respetamos y honramos los derechos de privacidad de los clientes.